

Sertifikuoti platintojai

Kai pasirenkate produktą iš Lowrance gamintojo sertifikuotų atstovų, Jūs automatiškai esate apsaugotas standartine paslaugų ir paramos programa, kuri apima šias funkcijas:

- Globalus serviso tinklas
- Garantija 2metai
- Klientų aptarnavimų vietose siūlo informaciją apie produktą, techninę pagalbą ir garantinę paramą techninių ekspertų
- Lengvai pasiekiamas savitarnos sekcijos, DUK ir elektroninio pašto pagalba internete

LOWRANCE paslaugų programos privalumas kurią siūlome yra pilnas servisas ir palaikymas šioje srityje. Aptarnavimo ir paslaugų programa Advantage palaiko pirmine tiek prekiautojui tiek vartotojų užklausa, pirminio pardavimo metu visą garantinį laikotarpį, ir pasibaigus jam. Užtikriname Jūs dėl kokybės aptarnavimo pasirinktais partneriais, mūsų pardavėjais ir pasirinktais produktais mūsų vartojimui.

5-Metai Advantage siūlo visapusiška paramą penkerius metus, įskaitant atnaujinimo galimybes į esamus produktus.

Mažai tikėtina, kad mūsų produktas sugenda 5-metų laikotarpyje. Tačiau mūsų „Advantage service“ programa turi Trade-Up variantą, kuris suteikia teisę atnaujinti Jūsų seną produktą į naują, naujų technologijų produktą už sumažita kainą. **Pirkimo dokumentas yra būtinas.**

Vartotojas gali susisiekti su klientų aptarnavimo servisu ir atliktii prekės autorizacija arba prisijungti prie interneto ir užregistruoti savo produktą pats sukurias RMA.

Jeigu produktas brokuotas arba sugedęs: Vartotojas gali kreiptis į techninės pagalbos skyrių arba sertifikuota atstova ir atlikti garantinį aptarnavimą. Jam tai nieko nekainuos jeigu: prietaisas yra sugedes,ar jo garantija nepasibaigus. Jeigu produktas nėra brokuotas arba sugedęs: Vartotojas turės sumokėti už visus testus ir kitas patirtas išlaidas testavimo metu. .	
---	--